

Ci siamo! È nata l'app ONE pensata per tutti i Clienti degli affiliati OneExpress, ma non solo, poiché permette di poter monitorare le proprie spedizioni, oppure avere una stima dei tempi di consegna e/o ricevere un preventivo, conoscere l'affiliato OneExpress più vicino a Voi nel caso state pensando di affidarvi al nostro Network.

L'app prevede anche una funzione di Login che, una volta effettuato l'accesso con l'utente, si potranno utilizzare delle opzioni aggiuntive che vedremo nello specifico più avanti. Vediamo nel dettaglio tutte le funzioni della nostra APP.

COME OTTENERE L'APP

Per ottenere l'app, occorre scaricarla gratuitamente e direttamente dallo specifico store del vostro smartphone.

Vi basterà cercare nello store "OneExpress" (tutto attaccato) e una volta trovata l'applicazione **ONE** (Android) o **iONE** (iOS) vi basterà scaricarla e installarla per utilizzarla sul vostro dispositivo.

Play Store (Android)

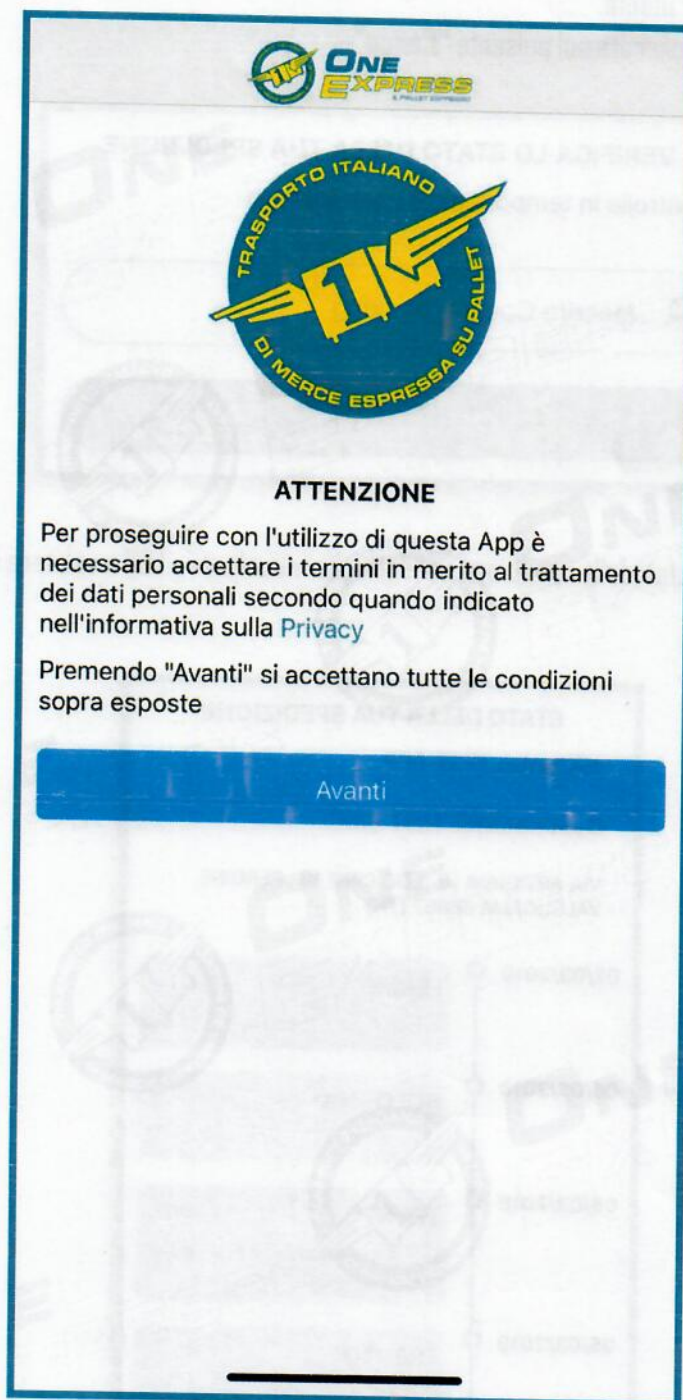


App Store (iOS)



ONE EXPRESS

Al primo avvio dell'app vi verrà richiesto di accettare l'informativa della privacy.



Vi basterà cliccare su avanti per iniziare a usare effettivamente l'app.

1 TRACKING: utente non loggato

Nella schermata Tracking è possibile ricercare una spedizione per poter visualizzarne tutti i dettagli anche se non si dispone di un account utente.

Inserite il codice tracking e cliccate sul pulsante "Cerca".

VERIFICA LO STATO DELLA TUA SPEDIZIONE

Controlla in tempo reale il nostro lavoro

Cerca

Qui potrete vedere tutti gli stati della spedizione nel dettaglio, visualizzare LDV e valutare la spedizione tramite le icone apposite.

STATO DELLA TUA SPEDIZIONE

Mittente: TEST APP

Destinatario: TEST APP

VIA ARTIGIANI 16 LOC CIRIE 16 , PERGINE
VALSUGANA 38057 (TN)

02/03/2019 **FERMO**
In partenza dal corriere

05/03/2019 **BOLOGNA**
In partenza dal corriere

05/03/2019 **TRENTO**
Presa In Carico Dal Corriere Per
La Consegna

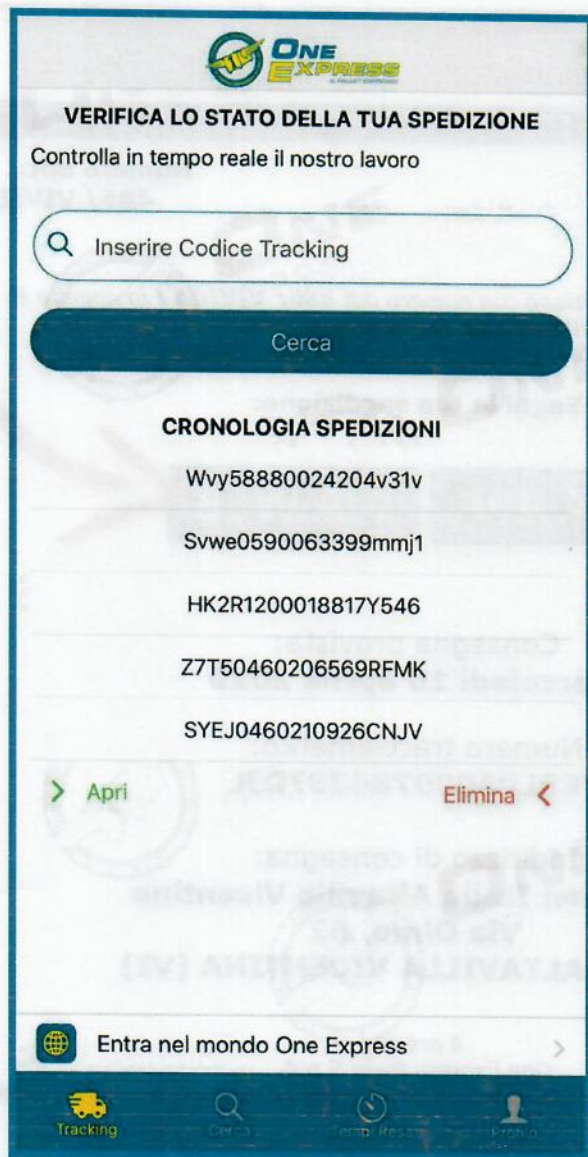
05/03/2019 **TRENTO**
Merce Uscita In Consegna

05/03/2019 **TRENTO**
Merce Consegnata

 LDV  Valuta

1.1 TRACKING: utente loggato

Nel caso siate loggati all'interno dell'app vi verrà mostrata la cronologia di tutte le spedizioni che avete ricercato:



Potrete aprire o eliminare le spedizioni cercate in passato trascinando le spedizioni verso destra (Apri) o verso sinistra (Elimina).

Non cambierà nulla per quanto riguarda la schermata degli stati delle spedizioni.

Cliccando su "Entra nel mondo One Express" (loggato o no) vi mostrerà le nostre iniziative e offerte.

Nel caso sul gestionale One Express abbiate abilitato la mail automatica al cliente per il tracciamento, riceverete una mail contenente il numero di tracking e i pulsanti per visualizzare gli stati.



**ONE
express**

**Numero ddt:
486/ VIVIDA I**

*Gentile cliente,
ti informiamo che la spedizione con numero ddt **486/ VIVIDA I** in oggetto è
stata presa in carico dall'affiliato One Express competente.*

Segui la tua spedizione:

VIA APP **VIA WEB**

Consegna prevista:
mercoledì 10 aprile 2019

Numero tracciamento:
Y8RL06000784287DJL

Indirizzo di consegna:
**Bricoman Italia Altavilla Vicentina
Via Olmo, 62
36077, ALTAVILLA VICENTINA (VI)**

*A presto,
One Express Italia S.p.A.*

Se state visualizzando la mail da PC potrete cliccare su "VIA WEB" dove vi porterà alla classica pagina del track and trace presente sul sito.

Se invece state utilizzando lo smartphone vi basterà cliccare "VIA APP" e verrete reindirizzati direttamente sull'app con il tracking della spedizione, oppure vi aprirà il link dove potrete scaricarla nel caso ancora non ne siate forniti.

In questo modo ovunque siete potrete controllare il tracking delle spedizioni.

2 PROFILO: utente non loggato

Nel profilo potrete eseguire il login inserendo le vostre credenziali d'accesso.

(N.B. anche un utente non loggato potrà vedere il tracciamento delle spedizioni avendo il numero di tracking)

Nella sezione contattaci troverete tutti i nostri social e indirizzo web.

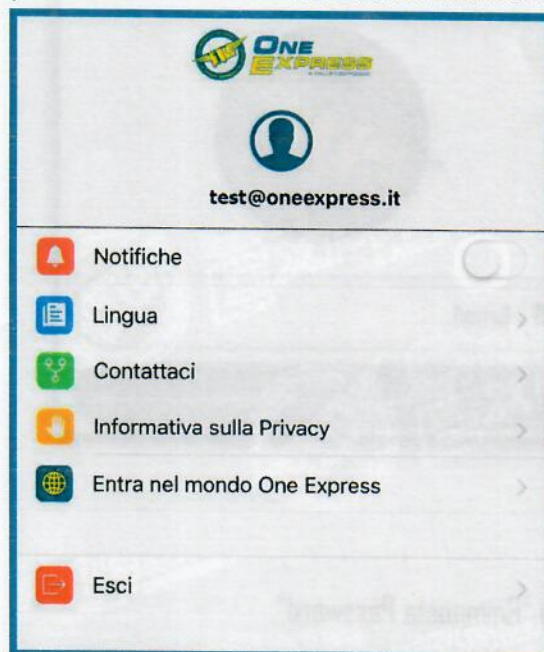
Nella sezione lingua potrete cambiare la lingua dell'app.

Inoltre, potrete consultare l'informativa sulla privacy.



2.1 PROFILO: utente loggato

Collegandovi con le credenziali d'accesso, la schermata delle impostazioni sarà molto simile. Inoltre, abilitando le notifiche, potrete ricevere qualsiasi cambio di stato inerente al numero di tracking ricercate.



3 LOGIN

Se vi siete registrati, vi basterà cliccare su login e inserire la mail e password.



The screenshot shows the login interface. At the top left is a back arrow and the text "profilo". At the top right is the ONE EXPRESS logo. In the center is a large circular logo with the text "TRASPORTO ITALIANO" at the top, "DI MERCE ESPRESSA SU PALLET" at the bottom, and a stylized "ONE" in the middle. Below the logo are two input fields: "Indirizzo Email" with an envelope icon and "Password" with a lock icon. Below the password field is the text "Hai dimenticato la password?". At the bottom is a dark blue button with a right arrow and the text "Login", and a blue link "Registrati" below it.

Se smarrite la password potete cliccare direttamente su "Hai dimenticato la password?". Inserendo la mail con cui vi siete registrati e cliccando su "Reimposta Password" riceverete una mail per procedere con la reimpostazione.



The screenshot shows the password reset interface. At the top left is a back arrow and the text "Login". At the top right is the ONE EXPRESS logo. In the center is the same large circular logo as in the previous screenshot. Below the logo is an input field with an envelope icon and the text "Email". At the bottom is a dark blue button with a lock icon and the text "Reimposta Password".

Nella mail ricevuta vi basterà cliccare su "Reimposta Password".



Che vi riporterà all'app dove potrete reimpostare una nuova password.

3.1 REGISTRAZIONE

La registrazione è molto semplice! Basta inserire una e-mail, password, confermare la password inserita e infine cliccare su "Registrati".

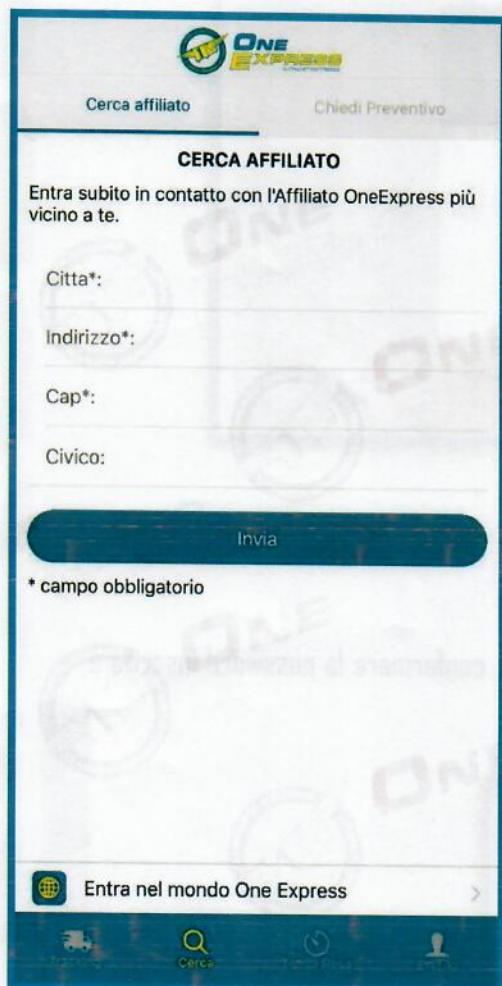


Dopo aver compilato i campi richiesti Vi riporterà alla schermata di login dove potrete subito utilizzare credenziali appena create.

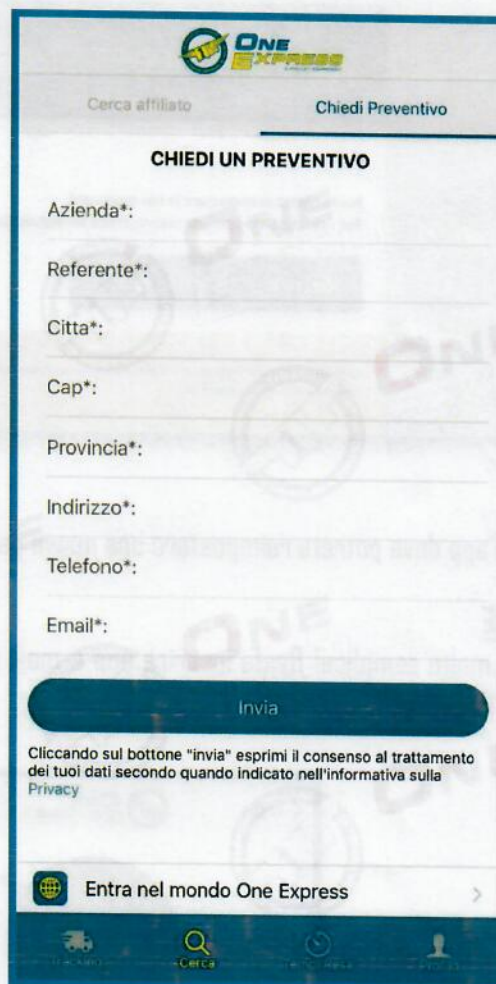
4 CERCA

Dalla sezione "Cerca" potrete eseguire due funzioni:

- Cerca affiliato
- Chiedi Preventivo



The screenshot shows the 'CERCA AFFILIATO' form. At the top, there are two tabs: 'Cerca affiliato' (selected) and 'Chiedi Preventivo'. The form title is 'CERCA AFFILIATO'. Below the title, the text reads: 'Entra subito in contatto con l'Affiliato OneExpress più vicino a te.' There are five input fields: 'Citta*', 'Indirizzo*', 'Cap*', and 'Civico'. A blue 'Invia' button is at the bottom. A note below the button says '* campo obbligatorio'. At the very bottom, there is a navigation bar with a globe icon and the text 'Entra nel mondo One Express'.



The screenshot shows the 'CHIEDI UN PREVENTIVO' form. At the top, there are two tabs: 'Cerca affiliato' and 'Chiedi Preventivo' (selected). The form title is 'CHIEDI UN PREVENTIVO'. Below the title, there are seven input fields: 'Azienda*', 'Referente*', 'Citta*', 'Cap*', 'Provincia*', 'Indirizzo*', 'Telefono*', and 'Email*'. A blue 'Invia' button is at the bottom. Below the button, there is a small text block: 'Cliccando sul bottone "invia" esprimi il consenso al trattamento dei tuoi dati secondo quanto indicato nell'informativa sulla Privacy'. At the very bottom, there is a navigation bar with a globe icon and the text 'Entra nel mondo One Express'.

"Cerca affiliato" vi permette di darvi l'affiliato più vicino rispetto all'indirizzo inserito.

"Chiedi un preventivo" ti permette di richiedere direttamente un preventivo all'affiliato più vicino a te, che risponderà alla mail che hai inserito.

5 TEMPI DI RESA



The screenshot shows the '5 TEMPI DI RESA' (5 Delivery Times) feature in the ONE EXPRESS mobile app. The interface is divided into two main sections: 'Località Mittente' (Sender Location) and 'Località Consegna' (Delivery Location). The 'Località Mittente' section includes input fields for 'Città:', 'Indirizzo:', 'CAP:', and 'Civico:'. The 'Località Consegna' section features a toggle switch to select between 'Spedizione' (Shipment) and 'Ritiro' (Pickup). Below this, there are three service options with toggle switches: 'GDO' (Green Dot Order), 'ADR' (Addressed Return), and 'Richiesta ritiro prima delle 11:00' (Request pickup before 11:00). At the bottom of the form are two large buttons: 'Calcola' (Calculate) and 'Cancella Dati' (Clear Data). The app's navigation bar at the bottom includes icons for a truck, a magnifying glass, 'Tempi Resa' (Delivery Times), and a user profile.

Qui potrete avere una stima dei tempi di resa inserendo le località del mittente e del destinatario specificando se è una spedizione o un ritiro ed eventuali servizi aggiuntivi (GDO, ADR e Richiesta ritiro prima delle 11:00).